



BIJLAGE BIJ OFFERTE

Voorwaarden en privacy

Gecombineerde juridische bijlage voor een VYNDIS-offerte of opdrachtbevestiging.

Versie: 6 september 2026

VYNDIS - Michael Deleu

Aimé Liebaertstraat 2/201, 8400 Oostende, België

info@vyndis.be - +32 468 41 51 72

Bewaar dit document samen met de offerte of opdrachtbevestiging. De specifieke offerte heeft voorrang wanneer zij uitdrukkelijk afwijkt. Dwingende wettelijke rechten blijven gelden.

Algemene voorwaarden

Duidelijke afspraken voor drone-inspectie, fotografie, video, bouwopvolging, rapportage en digitale oplevering.

Offerte blijft standaard 30 dagen geldig	Uitvoering volgens veiligheid en luchtruimregels
Facturen standaard betaalbaar binnen 14 dagen	Dwingende consumentenrechten blijven gelden

1. Identiteit, definities en contact

VYNDIS is de handelsnaam waaronder Michael Deleu diensten aanbiedt vanuit Aimé Liebaertstraat 2/201, 8400 Oostende, België. Contact: info@vyndis.be, +32 468 41 51 72 en <https://vyndis.be>.

In deze voorwaarden betekent 'klant' iedere natuurlijke persoon of organisatie die informatie vraagt, een offerte ontvangt of een overeenkomst sluit. Een 'consument' is een natuurlijke persoon die hoofdzakelijk buiten een beroepsactiviteit handelt. 'Schriftelijk' omvat e-mail en communicatie via het klantenportaal wanneer de afzender en inhoud voldoende vaststaan.

2. Toepassing en rangorde

Deze voorwaarden gelden voor offertes en overeenkomsten over visuele drone-inspectie, fotografie, video, bouw- of werfopvolging, beeldselectie, montage, rapportage en bijbehorende digitale diensten. Ze worden voor de overeenkomst of samen met de offerte op een duurzame drager beschikbaar gesteld.

Een specifieke offerte of opdrachtbevestiging heeft voorrang wanneer die uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijkt. Andere voorwaarden gelden alleen na schriftelijke aanvaarding door VYNDIS. Dwingende rechten van consumenten en andere bepalingen waarvan wettelijk niet kan worden afgeweken, blijven altijd gelden.

3. Aanvraag, offerte en overeenkomst

Een websiteaanvraag is vrijblijvend. De offerte beschrijft de locatie, het doel, de scope, de deliverables, planning, prijs of berekeningswijze en eventuele bijzondere voorwaarden. Tenzij anders vermeld, blijft een offerte 30 kalenderdagen geldig.

De overeenkomst ontstaat wanneer de klant de concrete offerte schriftelijk en zonder voorbehoud aanvaardt en VYNDIS die aanvaarding ontvangt. Een afwijkende aanvaarding geldt als een nieuw voorstel. Wijzigingen, bijkomende opnamen of meerwerk worden vooraf besproken en schriftelijk bevestigd, behalve bij een onmiddellijke veiligheidsmaatregel.

4. Prijzen, kosten en voorschotten

De offerte vermeldt de toepasselijke prijs, belastingen en bekende bijkomende kosten. Publieke startprijzen beschrijven een standaardopdracht en zijn geen vaste prijs voor elke locatie. Bereikbaarheid, oppervlakte, geozone, vergunningen, veiligheidsmaatregelen, verplaatsing, nabewerking, rapportage en gewenste levering kunnen de prijs beïnvloeden.

Een voorschot is alleen verschuldigd wanneer de offerte dat duidelijk vermeldt. Niet-voorzien meerwerk wordt niet aangerekend zonder akkoord. Wanneer een kost vooraf niet redelijk kon worden berekend, licht VYNDIS de klant zo snel mogelijk in voordat bijkomende prestaties worden uitgevoerd.

5. Informatie en medewerking door de klant

De klant verstrekt tijdig correcte informatie over locatie, eigendom of gebruiksrecht, toegang, gekende risico's, aanwezige personen, deadlines en het beoogde gebruik van de resultaten. De klant bezorgt plannen, toelatingen of contactpersonen die volgens de offerte onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

De klant zorgt voor een veilige en toegankelijke werkzone en meldt wijzigingen onmiddellijk. VYNDIS mag uitvoering opschorten wanneer noodzakelijke informatie, toegang of veiligheid ontbreekt. Redelijke aantoonbare gevolgen van onjuiste of laattijdige informatie kunnen als meerwerk worden voorgesteld.

6. Dronevlucht, veiligheid en wetgeving

Elke droneopdracht is afhankelijk van de toepasselijke luchtvaartregels, operationele categorie, registratie- en competentievereisten, actuele geozones, terreinvoorwaarden en een veilige start- en landingszone. VYNDIS voert de nodige operationele controles uit en bepaalt de veilige werkwijze.

De piloot op afstand neemt de definitieve beslissing over starten, voortzetten, aanpassen of afbreken van een vlucht. De klant kan geen instructie opleggen die strijdig is met veiligheid, privacy, regelgeving of de overeengekomen scope. Een veiligheidsbeslissing op redelijke gronden geldt niet als contractuele tekortkoming.

7. Planning, weer en herplanning

Opmatedata en levertermijnen zijn bindend wanneer ze uitdrukkelijk als bindend zijn bevestigd. Wind, regen, zicht, temperatuur, zonstand, geozonebeperkingen en onverwachte omstandigheden kunnen veiligheid of beeldkwaliteit beïnvloeden.

Wanneer VYNDIS om veiligheids-, weers- of luchtvaartredenen moet uitstellen, wordt in overleg een nieuwe datum gezocht zonder herplanningskost. De klant blijft wel verantwoordelijk voor eerder overeengekomen externe kosten die aantoonbaar niet recupereerbaar zijn, voor zover dit vooraf duidelijk was en wettelijk is toegestaan.

8. Overmacht

Geen partij is aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering door een gebeurtenis buiten haar redelijke controle, zoals plotse luchtruimsluiting, verbod door een bevoegde overheid, ernstige weersomstandigheden, storing van essentiële infrastructuur of een onvoorziene veiligheidsdreiging. De getroffen partij informeert de andere partij zo snel mogelijk en beperkt de gevolgen redelijkerwijs.

Duurt de verhinderende voort en wordt uitvoering definitief of onredelijk bezwarend, dan kan elke partij het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Correct uitgevoerde prestaties en wettelijk toelaatbare, aantoonbare niet-recupereerbare kosten blijven verschuldigd.

9. Uitvoering en onderaannemers

VYNDIS voert de opdracht zorgvuldig en volgens de professionele standaarden en afgesproken scope uit. VYNDIS mag geschikte gespecialiseerde partners inschakelen voor bijvoorbeeld extra opnamen, montage of technische ondersteuning en blijft verantwoordelijk voor de coördinatie van de overeengekomen prestatie.

De klant aanvaardt dat kleine verschillen in camerastandpunt, licht, kleur of timing normaal kunnen zijn wanneer ze het afgesproken doel niet wezenlijk aantasten. Een resultaatsverbintenis geldt alleen wanneer de offerte een concreet resultaat uitdrukkelijk garandeert.

10. Oplevering en klantenportaal

Aantal beelden, resolutie, montage, bestandsformaten, rapportvorm en levertermijn staan in de offerte. Oplevering gebeurt via e-mail, een tijdelijke downloadlink, het beveiligde klantenportaal of een ander overeengekomen kanaal. De klant beschermt zijn toegangslink en account en meldt vermoed misbruik onmiddellijk.

Ruwe opnamen, bronbestanden en montageprojecten zijn alleen inbegrepen wanneer dat uitdrukkelijk is vermeld. De klant downloadt resultaten binnen de meegedeelde termijn en bewaart daarna een eigen kopie. VYNDIS kan een redelijke kost voorstellen voor herstel of herlevering na afloop van de bewaartermijn, indien de bestanden nog beschikbaar zijn.

11. Controle, opmerkingen en herstel

De klant controleert de oplevering zo snel als redelijk mogelijk en meldt een concrete tekortkoming met voldoende toelichting via info@vyndis.be. Consumenten behouden hun wettelijke rechten, ongeacht een controletermijn.

VYNDIS krijgt eerst een redelijke kans om een aantoonbare tekortkoming binnen de afgesproken scope te onderzoeken en, wanneer passend, te herstellen, opnieuw op te leveren of een evenredige oplossing voor te stellen. Een klacht schort alleen het redelijk betwiste deel van een factuur op.

12. Grenzen van visuele inspectie

Een VYNDIS-inspectie is visueel en niet-destructief. Ze toont zichtbare kenmerken in de overeengekomen zones en onder de omstandigheden van het opnamemoment. Verborgene gebreken, interne constructiedelen, materiaalsterkte, exacte maten en oorzaken die specialistisch of destructief onderzoek vereisen, vallen er niet automatisch onder.

Een beeldrapport is geen stabiliteitsstudie, EPC, wettelijke keuring, landmeting, verzekeringsbeslissing, gerechtelijke expertise of garantie dat elk gebrek is vastgesteld. De klant laat bevindingen waar nodig beoordelen door een bevoegde bouwkundige, ingenieur, dakwerker of andere deskundige.

13. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

VYNDIS behoudt auteursrechten en andere intellectuele rechten op beelden, rapporten, selecties, montages, sjablonen en methodes, tenzij schriftelijk een overdracht is afgesproken. Na volledige betaling krijgt de klant een niet-exclusief gebruiksrecht voor het doel, de kanalen, regio en duur die in de offerte zijn beschreven.

Doorverkoop, sublicentie, ingrijpende bewerking, opname in trainingsdata voor artificiële intelligentie of gebruik buiten het afgesproken doel vereist voorafgaande schriftelijke toestemming. Portret-, privacy-, merk-, eigendoms- en andere rechten van derden moeten steeds worden gerespecteerd. VYNDIS publiceert klantmateriaal alleen met een passende grondslag of toestemming.

14. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

Partijen behandelen niet-openbare project-, veiligheids- en bedrijfsinformatie vertrouwelijk en gebruiken die alleen voor de opdracht, wettelijke verplichtingen of de verdediging van rechten. Deze verplichting blijft gelden zolang de informatie redelijkerwijs vertrouwelijk is.

De privacyverklaring van VYNDIS beschrijft de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer de klant het doel en de middelen van persoonsgegevens in opdrachtbeelden bepaalt, zorgt de klant voor een geldige rechtsgrond en informatie aan betrokkenen. Partijen maken aanvullende afspraken wanneer VYNDIS als verwerker optreedt of wanneer een gezamenlijke verantwoordelijkheid ontstaat.

15. Betaling

Tenzij de offerte anders bepaalt, zijn facturen betaalbaar binnen 14 kalenderdagen vanaf de factuurdatum. De klant vermeldt een betwisting tijdig en gemotiveerd; het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

Bij een consument stuurt VYNDIS eerst een gratis herinnering en wacht minstens de wettelijk vereiste 14 kalenderdagen voordat toegelaten interesten of vergoedingen kunnen lopen. Die bedragen overschrijden nooit de wettelijke maxima. Voor professionele klanten gelden de toepasselijke wettelijke regels over betalingsachterstand, tenzij geldig en schriftelijk anders overeengekomen.

16. Annulering door de klant

De klant meldt een annulering of verplaatsing zo vroeg mogelijk. VYNDIS probeert een nieuwe datum te vinden wanneer dat praktisch haalbaar is. Bij annulering kunnen alleen redelijke, aantoonbare en reeds gemaakte of niet-recupereerbare kosten worden aangerekend, rekening houdend met het tijdstip, gereserveerde capaciteit en de wettelijke consumentenbescherming.

Een vooraf bepaald annuleringsbedrag of voorschot geldt alleen wanneer de offerte dit duidelijk vermeldt, wederkerig en evenwichtig is en de wet dit toelaat. Het wettelijke herroepingsrecht van consumenten blijft afzonderlijk gelden.

17. Herroepingsrecht voor consumenten

Sluit een consument de overeenkomst volledig op afstand of buiten de verkooppriimte, dan kan die de overeenkomst in beginsel binnen 14 kalenderdagen zonder motivering herroepen. De termijn begint volgens de toepasselijke wet. Herroeping kan met een ondubbelzinnige verklaring aan info@vyndis.be of met het modelformulier in artikel 18.

Vraagt de consument uitdrukkelijk om de dienst tijdens de herroepingstermijn te starten, dan kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel. Het recht vervalt bij een volledig uitgevoerde dienst alleen nadat de consument vooraf uitdrukkelijk instemde met de start én erkende dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering verloren gaat. Wettelijke uitzonderingen blijven gelden.

18. Modelformulier voor herroeping

Vul dit alleen in en stuur het terug wanneer je als consument de overeenkomst wilt herroepen: Aan VYNDIS, Michael Deleu, Aimé Liebaertstraat 2/201, 8400 Oostende, info@vyndis.be.

Hierbij deel ik mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep: [omschrijving]. Besteld op: [datum]. Naam consument: [naam]. Adres consument: [adres]. Datum: [datum]. Handtekening consument: [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend].

19. Aansprakelijkheid

VYNDIS is aansprakelijk voor rechtstreekse schade die voortvloeit uit een toerekenbare contractuele fout, binnen de grenzen van het toepasselijke recht. VYNDIS is niet verantwoordelijk voor beslissingen buiten de afgesproken scope, verborgen gebreken die een visuele inspectie niet kon tonen, of gevolgen van onjuiste informatie van de klant.

Geen bepaling sluit aansprakelijkheid uit die wettelijk niet kan worden uitgesloten of beperkt, waaronder aansprakelijkheid voor bedrog, opzettelijke fout, zware fout of aantasting van leven of fysieke integriteit waar de wet dat bepaalt. Partijen nemen redelijke maatregelen om voorzienbare schade te voorkomen en te beperken.

20. Klachten, bemiddeling en geschillen

Een klacht kan worden gestuurd naar info@vyndis.be. Partijen proberen eerst rechtstreeks en te goeder trouw tot een oplossing te komen. Een consument kan na een vergeefse rechtstreekse poging ook terecht bij de Consumentenombudsdienst of een andere bevoegde buitengerechtelijke instantie.

Belgisch recht is van toepassing, zonder afbreuk aan dwingende bescherming die een consument geniet. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechtbank; deze voorwaarden beperken niet het wettelijke recht van een consument om een bevoegde rechtbank te kiezen.

21. Deelbaarheid, wijzigingen en versie

Wanneer een bepaling ongeldig of onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan. Partijen vervangen de ongeldige bepaling alleen voor zover nodig door een wettige en evenwichtige regeling met een zo vergelijkbaar mogelijk doel.

Voor een bestaande overeenkomst geldt de versie die met de offerte is bezorgd of aanvaard. Latere wijzigingen gelden alleen voor toekomstige opdrachten, tenzij partijen ze schriftelijk aanvaarden of een wettelijke wijziging onmiddellijk moet worden toegepast. Versie van 6 september 2026.

Officiële referenties

Geraadpleegde officiële informatie voor deze versie:

[Verkoop op afstand en herroepingsrecht - FOD Economie](#)

[Informatieplichten bij e-commerce - FOD Economie](#)

[Niet-tijdige betaling door consumenten - FOD Economie](#)

[Onrechtmatige bedingen - FOD Economie](#)

[Drones en geozones - FOD Mobiliteit](#)

Privacyverklaring

Hoe VYNDIS persoonsgegevens gebruikt bij aanvragen, offertes, opdrachten, dronebeelden en het klantenportaal.

Alleen gegevens die nodig zijn	Geen verkoop van persoonsgegevens
Geen advertentie- of analysetracking	Rechten uitoefenen via info@vyndis.be

1. Wie is verantwoordelijk?

VYNDIS, uitgebaat door Michael Deleu en gevestigd aan Aimé Liebaertstraat 2/201, 8400 Oostende, is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die VYNDIS voor de eigen administratie, verkoop, dienstverlening, website en beveiliging verwerkt.

Voor privacyvragen of de uitoefening van rechten kan je contact opnemen via info@vyndis.be of +32 468 41 51 72. Voor bepaalde droneopdrachten bepaalt de klant mee of hoofdzakelijk waarom en hoe beelden worden gemaakt. De precieze rol van VYNDIS en de klant wordt dan volgens de concrete opdracht beoordeeld en, indien nodig, aanvullend vastgelegd.

2. Welke persoonsgegevens verwerken we?

Bij een aanvraag of rechtstreeks contact kunnen we naam, e-mailadres, telefoonnummer, organisatie, functie, projectlocatie, gekozen dienst, berichtinhoud en correspondentie verwerken. Bij een offerte of opdracht kunnen daar identificatie-, adres-, contract-, facturatie-, betaal-, planning- en opleveringsgegevens bij komen.

In het klantenportaal verwerken we account- en uitnodigingsgegevens, projecttoegang, opmerkingen, bestanden, rapporten, offertes en facturen. Voor de beveiliging en goede werking kunnen technische gegevens worden geregistreerd, zoals IP-adres, tijdstip, browser- en apparaatgegevens, sessiegegevens, foutmeldingen en beveiligingslogs.

Dronefoto's en -video's kunnen personen, voertuigen, nummerplaten, woningen, terreinen of andere herkenbare elementen bevatten. VYNDIS probeert de opname te beperken tot wat voor de opdracht nodig is. We vragen niet bewust om gevoelige persoonsgegevens of gegevens van minderjarigen, tenzij dit uitzonderlijk noodzakelijk en rechtmatig is.

3. Waarvoor en op welke rechtsgrond?

We verwerken gegevens om vragen te beantwoorden, haalbaarheid te beoordelen, een offerte op te stellen en op verzoek stappen te nemen voor een overeenkomst. Na aanvaarding verwerken we gegevens om de opdracht te plannen, veilig uit te voeren, resultaten te leveren, ondersteuning te bieden en betalingen op te volgen. Deze verwerkingen steunen op precontractuele maatregelen en de uitvoering van de overeenkomst.

Voor boekhouding, fiscaliteit, luchtvaartveiligheid en andere wettelijke verplichtingen steunen we op een wettelijke verplichting. Voor beveiliging, misbruikpreventie, kwaliteitscontrole, bedrijfsadministratie en de vaststelling of verdediging van rechten kunnen we steunen op een gerechtvaardigd belang, na afweging van jouw belangen en rechten.

Wanneer toestemming vereist is, bijvoorbeeld voor een facultatieve publicatie van herkenbare beelden of afzonderlijke marketing, vragen we die vooraf. Toestemming kan steeds voor de toekomst worden ingetrokken. VYNDIS gebruikt aanvraaggegevens niet voor ongevraagde nieuwsbrieven en neemt geen uitsluitend geautomatiseerde beslissingen met rechtsgevolgen.

4. Welke gegevens zijn verplicht?

Velden die als verplicht zijn aangeduid, zijn nodig om een aanvraag te behandelen of een opdracht uit te voeren. Andere informatie is facultatief. Zonder noodzakelijke contact-, locatie- of projectgegevens kan VYNDIS mogelijk geen correcte haalbaarheidsbeoordeling, offerte of uitvoering aanbieden. Deel geen persoonsgegevens die niet relevant zijn voor jouw vraag.

5. Met wie delen we gegevens?

Toegang blijft beperkt tot VYNDIS en partijen die gegevens nodig hebben voor hun taak. We kunnen gebruikmaken van FormSubmit voor het doorsturen van websiteformulieren, OVHcloud voor e-mail en serverinfrastructuur, Cloudflare voor domeinbeveiliging en private R2-bestandsopslag, en andere zorgvuldig gekozen IT-, boekhoud- of professionele dienstverleners.

Gegevens kunnen ook worden gedeeld met een gespecialiseerde onderaannemer wanneer dat nodig is voor de afgesproken opdracht, met adviseurs voor de verdediging van rechten, of met bevoegde overheden wanneer de wet dit vereist. VYNDIS verkoopt of verhuurt persoonsgegevens niet.

Wanneer een dienstverlener gegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt, gebeurt dit alleen met een wettelijk doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit, passende contractuele waarborgen of een toepasselijke wettelijke uitzondering. Meer informatie over de relevante waarborgen kan worden gevraagd via info@vyndis.be.

6. Dronebeelden en verantwoordelijkheid van de klant

VYNDIS plant opnamen zo gericht mogelijk, vermijdt niet-relevante private zones waar redelijk haalbaar en beperkt verspreiding en toegang. De klant informeert VYNDIS vooraf over gevoelige locaties, vertrouwelijkheid, aanwezige personen en het beoogde gebruik van beelden. De klant zorgt voor een geldige grondslag en de nodige informatie aan betrokkenen wanneer de klant het doel en gebruik van de opnamen bepaalt.

Herkenbare beelden worden niet voor een ander doel gepubliceerd of hergebruikt zonder passende rechtsgrond. Op verzoek kan VYNDIS, wanneer redelijk en technisch mogelijk, meewerken aan selectie, afscherming of verwijdering. Een dergelijk verzoek wordt afgewogen tegen contractuele verplichtingen, bewijsbelangen en wettelijke bewaarplichten.

7. Hoe lang bewaren we gegevens?

Een aanvraag die niet tot een opdracht leidt, bewaren we normaal niet langer dan 24 maanden na het laatste inhoudelijke contact, tenzij een langere bewaring nodig is voor een geschil of wettelijke verplichting. Contract-, facturatie- en betaalgegevens bewaren we gedurende de toepasselijke wettelijke termijnen.

Projectbestanden, beelden en rapporten bewaren we zolang dit nodig is voor uitvoering, oplevering, overeengekomen nazorg en eventuele opmerkingen. Daarna verwijderen of anonimiseren we ze wanneer geen geldige reden voor verdere bewaring bestaat. De klant kan eerder om verwijdering vragen; we beoordelen dat verzoek volgens de AVG en

de gemaakte afspraken.

Uitnodigingslinks voor het klantenportaal zijn tijdelijk en vervallen volgens de ingestelde geldigheidsduur. Downloadlinks naar private opslag zijn tijdelijk. Databaseback-ups voor herstel worden volgens de huidige technische inrichting maximaal 30 dagen bewaard en daarna overschreven of verwijderd. Beveiligingslogs worden niet langer bewaard dan nodig voor beveiliging, onderzoek en continuïteit.

8. Beveiliging, cookies en externe links

VYNDIS gebruikt passende technische en organisatorische maatregelen, waaronder toegangsbeperking, versleutelde verbindingen, private bestandsopslag, back-ups en beveiligingslogging. Geen enkel systeem is volledig risicoloos; bij een incident handelen we volgens de toepasselijke meld- en informatieplichten.

De publieke website gebruikt momenteel geen advertentie- of analysetracking. Het klantenportaal gebruikt strikt noodzakelijke sessie- en beveiligingstechnieken om inloggen en toegang mogelijk te maken. Hosting- en beveiligingsproviders kunnen noodzakelijke netwerkgegevens verwerken om verkeer af te leveren en misbruik te voorkomen. Externe websites hebben hun eigen privacybeleid.

9. Jouw rechten

Binnen de voorwaarden van de AVG kan je vragen om inzage, verbetering, verwijdering, beperking of overdracht van persoonsgegevens. Je kan bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang en toestemming voor de toekomst intrekken. Je hebt ook het recht niet te worden onderworpen aan bepaalde uitsluitend geautomatiseerde beslissingen; VYNDIS gebruikt zulke besluitvorming momenteel niet.

Stuur een duidelijk verzoek naar info@vyndis.be. We kunnen proportionele informatie vragen om jouw identiteit te controleren. We antwoorden in beginsel binnen één maand; bij een complex of omvangrijk verzoek kan die termijn volgens de AVG worden verlengd, waarover we je tijdig informeren. Je kan ook een klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

10. Wijzigingen en geldende versie

We passen deze verklaring aan wanneer onze dienstverlening, systemen of wettelijke verplichtingen wijzigen. De actuele versie staat op deze pagina. Bij een belangrijke wijziging informeren we betrokken klanten via een passend kanaal wanneer dat nodig is. Versie van 6 september 2026.

Officiële referenties

Geraadpleegde officiële informatie voor deze versie:

[Algemene verordening gegevensbescherming - EUR-Lex](#)

[Rechten van burgers - Gegevensbeschermingsautoriteit](#)

[Klacht indienen - Gegevensbeschermingsautoriteit](#)

[Privacy bij dronegebruik - EASA](#)